PRODUZIONE FRANCESE DI QUALITÀ

PIÙ DI UNA PERSONA SU DIECI SOFFRE DI ALLERGIA AGLI ACARI DELLA POLVERE

LA SOLUZIONE IMMUNOCTEM

Materasso ANTI-ACARI DELLA POLVERE

senza trattamento chimico acaricida

FABRICATION FRANÇAISE DE QUALITÉ

DI GARANZIA 5 ANNI

Quasi tutti i materassi commercializzati sul mercato sono trattati "antiacaro", cioè impregnati con una sostanza chimica di origine naturale o sintetica che uccide gli acari della polvere (acaricida). Questo trattamento, spesso effimero, non è sempre banale a causa della potenziale tossicità dei prodotti utilizzati (biocidi). Inoltre, non risponde al vero problema **perché un acaro, anche quando è morto, rimane allergenico!**

IMMUNOCTEM ha sviluppato un materasso antiacaro con un **comfort eccezionale**, con una **vera protezione antiacaro** senza trattamento chimico acaricida.

Il materasso antiacaro Immunoctem è realizzato **in schiuma** ad alta resilienza (HR) di alta qualità ad **alta densità** (40 chili/m3 per i materassi con comfort equilibrato e 45 chili/m3 per il materasso con comfort rigido). Questa schiuma poliuretanica al 100% ti offre un'accoglienza **confortevole grazie** a una schiuma più morbida sulla superficie, garantendoti al contempo un **eccellente supporto** in profondità. Posizionato su una rete a doghe, il materasso antiacaro IMMUNOCTEM® garantisce **un'ottima traspirabilità** e una combinazione ottimale di comfort/sostegno.

Totalmente reversibile, offre una perfetta indipendenza durante il sonno.

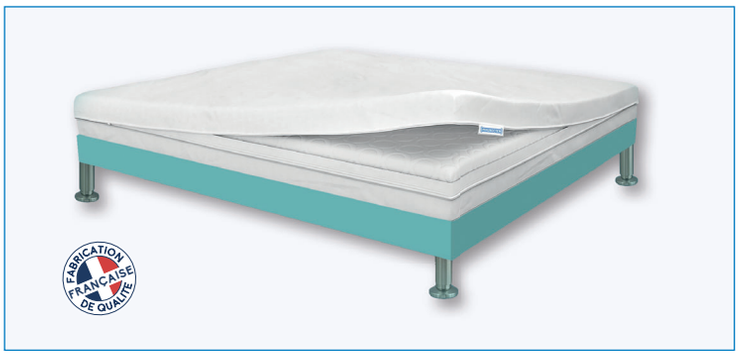
Il materasso antiacaro IMMUNOCTEM® è completamente certificato Oeko-Tex®, Standard 100, No certificato CQ 852/1 dall'Istituto Francese del Tessile e dell'Abbigliamento (IFTH, Lione), una garanzia di eccellente sicurezza. Tutti i componenti (schiuma, tessuto, filo per cucire, ecc.) utilizzati nella fabbricazione del materasso e delle fodere sono certificati al livello più esigente (articoli per bambini).

OEKO TEX® STANDARD 100 CQ 852/1 IFTH www.oeko-tex.com

Al fine di limitare lo sviluppo degli acari della polvere, non è stato utilizzato **alcun materiale di imbottitura** (ovatta, lana, ecc.) che si trova solitamente nei materassi. La finitura del materasso Immunoctem è fornita da un tessuto elasticizzato di alta gamma da 500 g/m2 in 100% poliestere. **Non viene utilizzata colla**. Il materasso è quindi composto quasi esclusivamente da un blocco di schiuma di fascia alta che ti offrirà un grande rilassamento muscolare (19 cm o 23 cm a seconda della gamma scelta).

Infine, il materasso è **dotato della fodera antiacaro Immunoctem senza trattamento chimico acaricida** che forma una **barriera protettiva naturale** (un filtro) contro gli allergeni degli acari della polvere. L'efficienza di filtrazione è stata dimostrata dallo studio condotto presso il Laboratorio di Immuno-Allergologia dell'Ospedale Tenone (AP-HP) di Parigi. Questo rivestimento è **completamente sfoderabile e lavabile a 60 gradi** (50% poliestere, 50% cotone con un rivestimento in poliuretano microporoso molto fine all'interno).

Durante il suo sviluppo, il materasso Immunoctem è stato sottoposto a numerosi test, in particolare al test di resistenza allo schiacciamento: **30.000 viaggi di andata e ritorno di un rotolo da 140 chilogrammi** in 48 ore e 5.000 schiacciamenti sui bordi del materasso. I risultati ottenuti attestano **un'eccezionale resistenza allo schiacciamento**. Corrispondono ai più alti standard della professione. Guarda il video su **www.immunoctem.fr**



PRECAUZIONI PER L'USO

- **Il materasso deve essere posizionato esclusivamente su una rete a doghe fissa o flessibile in buono stato, in un locale adeguatamente ventilato e non umido** (non in cantina, cantina, ecc.). Non posizionare il materasso direttamente sul pavimento, o su una tavola di legno, o su una rete a molle, poiché ciò lo danneggerebbe. Una volta posizionato, si consiglia di indossare la solita biancheria da letto (coprimaterasso, lenzuolo,...).
- I nostri materassi sono destinati ad un uso speciale nell'ambito dell'uso familiare. I nostri materassi non sono adatti a persone con ulcere da pressione.
- Attenzione agli oggetti appuntiti (anelli, bracciali, forbici, tronchesi,...) che potrebbero danneggiare il materasso. Non permettere ai bambini di giocare con l'imballaggio di plastica e/o di cartone (rischio di soffocamento). Non piegare mai il materasso, né camminare sul materasso, non lasciare che i tuoi bambini saltino sul materasso. Non utilizzare il materasso su un divano letto o su un letto pieghevole. Per motivi di sicurezza, si consiglia di non fumare a letto.

ISTRUZIONI PER LA CURA

- Le persone con incontinenza dovranno aggiungere un coprimaterasso impermeabile al materasso. Questo coprimaterasso deve essere rimosso e lavato regolarmente per consentire una buona ventilazione del materasso.
- Ti consigliamo **di capovolgere regolarmente il materasso (testa e piedi) e di girarlo frequentemente**, soprattutto durante i primi mesi di utilizzo (fallo in coppia per una maggiore facilità). Ciò assicurerà che il tuo materasso si indossi in modo uniforme e quindi ne aumenterà la durata.
- **Ti consigliamo di non riscaldare troppo la tua camera da letto (idealmente 18 °C), di arieggiarla tutti i giorni (anche in inverno) avendo preventivamente tolto il piumino dal letto per permettere all'umidità di fuoriuscire.**
- La fodera Immunoctem che avvolge il materasso è **lavabile in lavatrice convenzionale fino ad un massimo di 60 °C**, nessun candeggio, uso dell'asciugatrice sconsigliato, stiratura delicata possibile (110 °C massimo) sul lato esterno non rivestito in poliuretano, nessun lavaggio a secco. Per piccole macchie, si consiglia di pulire con una spugna pulita e leggermente umida. Infatti, mentre lavare la copertura Immunoctem non è un problema, ogni apertura della copertura rilascia allergeni degli acari della polvere. Pertanto, si consiglia di rimuovere il coperchio Immunoctem solo se necessario. Due lavaggi all'anno sembrano essere sufficienti. Naturalmente, è consigliabile lavare la biancheria da letto abituale (lenzuola,...) molto più frequentemente (ogni settimana).
- Il tessuto elasticizzato (100% poliestere) posto sotto la fodera Immunoctem non deve essere rimosso. In caso di macchie, si consiglia di utilizzare un panno pulito con acqua fredda e leggermente saponata o un detergente adatto (testare prima su una piccola area).
- Come tutti i nuovi prodotti, il materasso può emanare un odore specifico dopo il disimballaggio. Questo odore "nuovo", che è totalmente innocuo, scomparirà tanto più rapidamente se arieggi quotidianamente la tua stanza e la tua biancheria da letto.

CONFORMITÀ ALLA NORMA DIMENSIONALE NF EN 1334: larghezza e altezza (da + 0 a – 20 mm) e altezza (+ o – 10 mm).

GARANTIRE

Solo i consumatori che acquistano questo materasso da Immunoctem o da un distributore autorizzato Immunoctem hanno diritto a questa garanzia limitata di 5 anni dalla data di acquisto. Questa garanzia non è trasferibile. La fattura di acquisto originale funge da buono di garanzia. La presente garanzia limitata non esclude il beneficio della garanzia legale contro i vizi occulti degli articoli 1641 e seguenti del Codice Civile.

La nostra garanzia si applica solo se il materasso è stato utilizzato nell'ambito di un normale uso familiare, in conformità con le precauzioni per l'uso e le istruzioni di manutenzione precedentemente indicate. La nostra garanzia copre i difetti di fabbricazione e dei materiali che possono impedirne il normale utilizzo. È importante notare che anche i materiali più performanti utilizzati da Immunoctem per la produzione di materassi possono deformarsi sotto il peso del dormiente. Per rallentare questa normale usura, vedere le precauzioni per l'uso e i consigli per la manutenzione. Solo un cedimento permanente superiore al 15% dell'altezza del materasso sarà considerato anomalo. La nostra garanzia è limitata esclusivamente alla riparazione o sostituzione del prodotto riconosciuto difettoso dal nostro reparto qualità. La garanzia decorre quindi dalla data di acquisto originale per il periodo rimanente e non dalla data di riparazione o sostituzione.

In ogni caso, per motivi igienici, è escluso dalla garanzia qualsiasi materasso macchiato sul rivestimento Immunoctem e/o sul tessuto elasticizzato, anche se rientra nell'ambito di garanzia. Solo i materassi in perfetto stato di pulizia possono beneficiare della nostra garanzia. L'eventuale sostituzione di un materasso macchiato verrà addebitata al prezzo di un nuovo materasso.

La garanzia non può essere invocata nei seguenti casi:

- La nostra garanzia non copre i materassi che sono stati conservati, assemblati, utilizzati in modo anomalo o puliti con prodotti non idonei. La garanzia non copre i prodotti che sono stati modificati. Lo smontaggio del tessuto elasticizzato 100% Poliestere fa decadere la garanzia: un'etichetta cucita indica chiaramente la dicitura "Non removibile".
- La nostra garanzia non copre i materassi utilizzati nelle comunità, in luoghi pubblici, professionali o commerciali.
- La nostra garanzia non copre la normale usura di questo tipo di prodotto, come ad esempio un assestamento inferiore al 15% dell'altezza del materasso.
- La nostra garanzia non copre inoltre i danni che possono verificarsi alla chiusura a cerniera (blocco, rottura), ticchettio, cuciture e/o fili per cucire.
- La nostra garanzia non copre i materassi che sono stati danneggiati a causa dell'uso all'aperto, nonché i danni derivanti da deterioramento intenzionale, uso della forza, incidente, furto, caduta, incendio, danni causati dall'acqua, scolorimento o disintegrazione dovuti all'esposizione alla luce o al sole, collisione con un oggetto, impregnazione da parte di un liquido, umidità eccessiva (macchie di muffa), calore eccessivo, ustioni, tagli, graffi.
- La nostra garanzia non copre eventuali costi aggiuntivi sostenuti per la riparazione, la rimozione e il trasporto del materasso presso la nostra fabbrica (Francia). Le spese di trasporto e l'organizzazione del trasporto sono esclusivamente a vostro carico.
- La nostra garanzia non copre i DANNI INDIRETTI.

Qual è la procedura da seguire?

L'utente può invocare questa garanzia solo se il reclamo viene presentato in conformità con i termini e le condizioni qui stabiliti e se si segue la procedura di restituzione del prodotto qui descritta. Per attivare questa garanzia, è necessario prima contattare telefonicamente l'azienda Immunoctem i cui recapiti compaiono sulla fattura o sulla www.immunoctem.fr per segnalare il problema riscontrato.

Una volta che il reparto qualità dell'azienda Immunoctem ha stabilito che è necessaria una riparazione o una sostituzione del tuo materasso, dovrai fornire il tuo nome, cognome, indirizzo, numero di telefono e fornire una copia della fattura di acquisto originale, ti verrà quindi fornito l'indirizzo dove devi restituire il materasso.

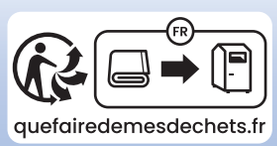
Il materasso deve essere da te imballato nella sua confezione originale (o in confezione equivalente), e spedito, le spese di spedizione pagate in anticipo a tue spese, tramite un metodo di spedizione che ti permetta di tracciare il pacco, all'indirizzo che Immunoctem ti ha comunicato. Immunoctem, che non copre il costo o l'organizzazione del trasporto, non può essere ritenuta responsabile per eventuali perdite del materasso o danni causati durante il trasporto. È importante notare che l'indirizzo di restituzione non è quello della sede centrale della nostra azienda, né quello del nostro centro logistico. Qualsiasi spedizione di materassi indirizzata all'indirizzo della sede centrale e/o al nostro centro logistico e/o spese di spedizione e/o contrassegno verrà automaticamente rifiutata.

Solo l'esame fisico del materasso permetterà al nostro ufficio qualità di verificare l'esattezza del problema riscontrato. In caso di restituzione ingiustificata o abusiva, non ripareremo il tuo materasso né effettueremo alcuna sostituzione. Manterremo quindi il tuo materasso a disposizione per un periodo massimo di 30 giorni, dopodiché sarai responsabile delle spese di restituzione. L'eventuale sostituzione di un materasso macchiato verrà addebitata al prezzo di un nuovo materasso.

Se il problema riscontrato è coperto dalla nostra garanzia, ripareremo o sostituiremo il materasso il prima possibile (circa 4 settimane) e te lo spediremo, a nostre spese, all'indirizzo indicato sulla fattura originale o a un nuovo indirizzo che ci hai comunicato. In ogni caso, il paese di consegna non può essere diverso dal paese in cui il materasso è stato inizialmente consegnato (vedi fattura originale). L'organizzazione del trasporto, il trasporto, l'assicurazione, le spese doganali verso un paese diverso da quelli sopra menzionati o verso i dipartimenti e territori francesi d'oltremare saranno quindi esclusivamente a carico del cliente.

Per accordo espresso, la competenza è attribuita ai Tribunali della sede legale della società Immunoctem, indipendentemente dal luogo di consegna, dal metodo di pagamento accettato, e anche in caso di pretesa di terzi o di pluralità di convenuti. I rapporti con l'acquirente sono regolati dalla legge francese.

IMMUNOCTEM
www.immunoctem.fr
C/O DIMOLOG Site 2 - ZA les Vignettes - 27690 LERY - FRANCE
SAS au capital de 8000 Euros - RCS Paris B 483 558 268 - APE 1392 Z





Réalisation COM'NOUS - Juin 2025 - Crédit Photos Shutterstock