FABRICACIÓN FRANCESA DE CALIDAD

MÁS DE UNA DE CADA DIEZ PERSONAS SUFRE ALERGIA A LOS ÁCAROS

LA SOLUCIÓN

IMMUNOCTEM



Fundas de cama ANTI-ÁCAROS

Sin tratamiento químico acaricida

Eficacia probada en laboratorio de alergología - Transpirabilidad y confort óptimos

MODO DE EMPLEO

- Retire toda la ropa de cama de su colchón, edredón, almohada y cojín (quítese la ropa de cama habitual: sábanas, fundas de almohada, etc.). Abra completamente la cremallera de la funda Immunoctem. Coloque la funda alrededor de su colchón (anverso/reverso) y cierre cuidadosamente la cremallera, asegurándose de que la banda de tela debajo de la cremallera esté correctamente colocada (garantizando la protección contra los ácaros). **Luego, vuelva a colocar su ropa de cama habitual**. El mismo procedimiento se aplica a su edredón, almohada y cojín.

- **Si desea suavizar el tejido, puede lavar la funda Immunoctem en una lavadora convencional** antes del primer uso (máximo 60°C).

- Para colchones dobles, la manipulación puede ser más fácil si se retira el colchón de la cama y se coloca la funda abierta sobre la cama (la mitad de la funda debe quedar fuera de la cama). Luego, coloque suavemente el colchón de nuevo sobre la cama, doble la funda sobre el colchón y cierre con precaución.

PRECAUCIONES DE USO

- El colchón debe colocarse sobre un somier en una habitación bien ventilada y no húmeda.
- Las fundas de colchón no son adecuadas para sofás cama ni camas plegables.
- Las personas con incontinencia deberán añadir un protector de colchón impermeable sobre la funda de colchón Immunoctem.
- No utilice limpiadores a vapor: el calor y la humedad excesivos pueden dañar irreversiblemente la funda.
- Las fundas están destinadas a un uso particular dentro del ámbito familiar. No son adecuadas para personas que padecen escaras.
- No deje que los niños jueguen con el embalaje de plástico o con las fundas (riesgo de asfixia). En caso de no utilización, guarde la funda con la cremallera cerrada en un lugar limpio y seco, fuera del alcance de los niños.
- Al colocar la funda, tenga cuidado con objetos afilados (anillos, bordes de la cama, tijeras, etc.) que puedan dañarla.

INSTRUCCIONES DE CUIDADO



- Lavar a máquina a un máximo de 60°C (con la cremallera abierta), sin lejía, sin secadora, planchado a baja temperatura (110°C) posible en la cara externa no recubierta de poliuretano, sin limpieza en seco.
- Para pequeñas manchas, recomendamos limpiar con una esponja limpia y ligeramente húmeda. Aunque el lavado de la funda Immunoctem no supone un problema, cada apertura de la funda libera alérgenos de ácaros. Por ello, recomendamos quitar la funda Immunoctem solo cuando sea necesario. **Dos lavados al año a 60°C son suficientes**.
- Su ropa de cama habitual (sábanas, fundas de almohadas, etc.) debe lavarse con más frecuencia (2 a 3 veces al mes). Asegúrese de que tanto la funda Immunoctem como su ropa de cama estén completamente secas antes de volver a colocarlas.



- Un colchón puede contener **millones de ácaros**. Los ácaros generan partículas alergénicas, a las cuales los niños son especialmente sensibles. Su pequeño tamaño facilita su inhalación. Incluso muertos, los ácaros siguen siendo alergénicos. Para protegerse, es necesario equipar **la cama con fundas que cubran completamente el colchón**.
- Las fundas Immunoctem crean una barrera natural contra los ácaros, **sin ningún tratamiento químico acaricida**, gracias a su gran capacidad de filtración de partículas (cantidad inferior al umbral de detección), como demuestra un estudio realizado en el Laboratorio de Inmuno-Alergología del **Hospital Tenon (AP-HP)**, París. Este estudio fue publicado en la Revista Francesa de Alergología e Inmunología Clínica en diciembre de 2006 y puede consultarlo en **www.immunoctem.fr**.
- El tejido es muy cómodo para el durmiente (**certificado de transpirabilidad** por el Instituto Hohenstein - Alemania) y ligero (aproximadamente 160 g/m²). Está compuesto por un 50% de algodón y un 50% de poliéster, con un recubrimiento microporoso de poliuretano en la cara en contacto con el colchón.
- **La ausencia total de tratamiento químico acaricida** garantiza una eficacia duradera (sin pérdida de producto químico durante los lavados) y una excelente inocuidad para el durmiente. **La cremallera en tres lados permite una manipulación fácil del colchón**. Una amplia banda de tela bajo la cremallera y costuras interiores reforzadas con ribete completan la protección. **La gama Immunoctem ha obtenido el sello Oeko-Tex®** del Instituto Francés del Textil y la Confección.

GARANTÍA

Solo los consumidores que compren a Immunoctem o a un distribuidor autorizado de Immunoctem pueden beneficiarse de esta garantía limitada de 10 años a partir de la fecha de compra. Esta garantía no es transferible. La factura de compra original sirve como comprobante de garantía. Esta garantía limitada no excluye el derecho a la garantía legal por vicios ocultos según los artículos 1641 y siguientes del Código Civil francés. Nuestra garantía solo se aplica si la funda Immunoctem ha sido utilizada en condiciones normales de uso doméstico y conforme a las precauciones de uso y consejos de mantenimiento previamente indicados, incluyendo un máximo de 2 lavados a 60°C por año, sin uso de secadora, sin blanqueo con lejía, sin limpieza con vapor y en una habitación ventilada y no húmeda. Nuestra garantía cubre los defectos de fabricación y de materiales que impidan un uso normal del producto. Se limita exclusivamente a la reparación o sustitución del producto reconocido como defectuoso por nuestro servicio de calidad. La garantía se reanudará desde la fecha de compra original por el período restante y no desde la fecha de reparación o sustitución. Por razones de higiene, cualquier funda sucia y/o manchada queda excluida de la garantía, incluso si el problema entrara dentro de su cobertura.

LA GARANTÍA NO SERÁ APLICABLE EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- Nuestra garantía no cubre las fundas que hayan sido almacenadas, montadas, utilizadas de manera anormal o limpiadas con productos inadecuados. La garantía no cubre productos que hayan sido modificados.
- Nuestra garantía no cubre las fundas utilizadas en instituciones públicas, lugares públicos, entornos profesionales o comerciales.
- Nuestra garantía no cubre las fundas que hayan sido lavadas más de 20 veces a 60°C. No cubre fundas lavadas a temperaturas superiores a 60°C, sin importar el número de lavados. No cubre fundas secadas en secadora, limpiadas en seco, con vapor o con lejía. No cubre fundas planchadas a temperaturas superiores a 110°C. Solo se permite planchar en la cara externa no recubierta de poliuretano.
- Nuestra garantía no cubre el desgaste normal del producto, como cambios de color o desgaste del tejido.
- Nuestra garantía no se aplica en caso de presencia de hilos de color (negro, etc.) en el tejido, ya que esto no afecta la eficiencia de filtración contra los alérgenos de los ácaros del polvo.
- Nuestra garantía no cubre las fundas dañadas por uso en exteriores, ni los daños derivados de deterioro voluntario, uso forzoso, accidentes, robos, caídas, incendios, daños por agua, decoloración, golpes con objetos, absorción de líquidos, humedad excesiva (manchas de moho), calor excesivo, quemaduras, cortes o arañazos.
- Nuestra garantía no cubre los costos adicionales de reparación, como la retirada y el transporte de la funda a nuestra fábrica (Francia). Los costos y la organización del transporte corren exclusivamente a cargo del cliente.
- Nuestra garantía no cubre DAÑOS INDIRECTOS.

¿CUÁL ES EL PROCEDIMIENTO A SEGUIR?

Solo podrá hacer uso de esta garantía si su reclamación cumple con las condiciones establecidas en este documento y si sigue el procedimiento de devolución del producto descrito a continuación. Para activar esta garantía, debe ponerse en contacto primero con Immunoctem para informar del problema encontrado. Deberá proporcionar la factura original a su nombre, que actúa como comprobante de garantía, y completar el cuestionario de calidad que se le enviará por correo electrónico. Una vez que el departamento de calidad de Immunoctem determine que el problema reportado entra dentro del alcance de la garantía, le proporcionaremos la dirección de devolución para enviar la funda y proceder con la reparación o el cambio. La funda debe ser empaquetada por usted en un envoltorio plástico y enviada, con los gastos de envío prepagados y a su cargo, utilizando un método de envío con seguimiento (por ejemplo, Colissimo Suivi de La Poste) a la dirección proporcionada por Immunoctem. Immunoctem no cubre ni el costo ni la organización del transporte y no se hace responsable de una posible pérdida o daño durante el envío. Es importante señalar que la dirección de devolución no es la sede central de nuestra empresa ni nuestro centro logístico. Cualquier paquete enviado a la sede, al centro logístico, con franqueo debido, contra reembolso o sin número de devolución será rechazado automáticamente. Solo el examen físico de la funda permitirá a nuestro departamento de calidad verificar la exactitud del problema reportado. En caso de devolución injustificada o abusiva, no repararemos ni cambiaremos su funda.Si el problema reportado está cubierto por nuestra garantía, repararemos o cambiaremos la funda lo antes posible (aproximadamente 4 semanas, excluyendo el período estival) y se la enviaremos a nuestro cargo, ya sea a la dirección indicada en la factura original o a una nueva dirección que nos haya comunicado. En cualquier caso, el país de entrega debe ser el mismo que el país donde la funda fue entregada originalmente (según la factura original), a menos que usted asuma los costos de envío. Por acuerdo expreso, la jurisdicción se atribuye a los tribunales del domicilio social de Immunoctem (París), independientemente del lugar de entrega, del método de pago aceptado e incluso en caso de recurso en garantía o de pluralidad de demandados. Las relaciones con el comprador se rigen por la legislación francesa.

Réalisation COMPAQUS - Mars 2025 - Crédit Photos Shutterstock

IMMUNOCTEM
www.immunoctem.fr
C/O DIMOLOG Site 2 - ZA les Vignettes - 27690 LERY
SAS au capital de 8000 Euros - RCS Paris B 483 558 268 - APE 1392 Z

quefairedemesdechets.fr