FABRICACIÓN FRANCESA DE CALIDAD

# MÁS DE UNA DE CADA DIEZ PERSONAS SUFRE ALERGIA A LOS ÁCAROS DEL POLVO

# LA SOLUCIÓN

# IMMUNOCTEM

## Colchón ANTIÁCAROS

### sin tratamiento químico acaricida

FABRICATION FRANÇAISE DE QUALITÉ

DE GARANTÍA 5 AÑOS

Casi todos los colchones comercializados en el mercado están tratados "antiácaros", es decir, impregnados con un producto químico de origen natural o sintético que matará los ácaros del polvo (acaricida). Este tratamiento, a menudo efímero, no siempre es trivial debido a la potencial toxicidad de los productos utilizados (biocidas). Además, no responde al problema real porque un ácaro, incluso cuando **está muerto, ¡sigue siendo alergénico!**

IMMUNOCTEM ha desarrollado un colchón anti-ácaros con un **confort excepcional**, con una **verdadera protección anti-ácaros** sin tratamiento químico acaricida.

El colchón antiácaros Immunoctem está fabricado con **una espuma** de alta resistencia (HR) **de alta densidad** (40 kilos/m3 para los colchones con confort equilibrado y 45 kilos/m3 para el colchón con confort firme). Esta espuma 100% poliuretano te ofrece una **cómoda bienvenida** gracias a una espuma más suave en la superficie al tiempo que te garantiza un excelente soporte en profundidad. Colocado sobre una base de láminas, el colchón antiácaros IMMUNOCTEM® garantiza **una gran transpirabilidad**, así como una combinación óptima de confort y soporte.

**Totalmente reversible, ofrece una perfecta independencia para dormir.**

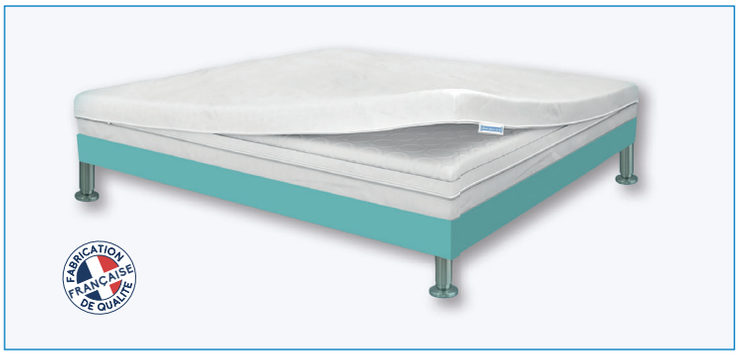
**El colchón antiácaros IMMUNOCTEM® está totalmente certificado Oeko-Tex®, Standard 100, No certificate CQ 852/1 por el Instituto Francés del Textil y de la Ropa (IFTH, Lyon), una garantía de excelente seguridad. Todos los componentes (espuma, tela, hilo de coser, etc.) utilizados en la fabricación del colchón y fundas están certificados al más exigente nivel (artículos para bebés).**

OEKO TEX® STANDARD 100 CQ 852/1 IFTH www.oeko-tex.com

Con el fin de limitar el desarrollo de ácaros del polvo, no se ha utilizado **ningún material** de relleno (guata, lana, etc.) que suele encontrarse en los colchones. El acabado del colchón Immunoctem lo proporciona un tejido elástico 100% poliéster de alta gama de 500 g/m2. **No se utiliza pegamento**. Por lo tanto, el colchón está compuesto casi exclusivamente por un bloque de espuma de alta gama que le ofrecerá una gran relajación muscular (19 cm o 23 cm según el rango elegido).

Por último, el colchón está equipado con **la funda antiácaros Immunoctem sin tratamiento químico acaricida** que forma **una barrera protectora natural** (un filtro) contra los alérgenos de los ácaros del polvo. La eficacia de la filtración fue demostrada por el estudio realizado en el Laboratorio de Inmunoalergología del Hospital Tenon (AP-HP), París. Esta funda es **totalmente desenfundable y lavable a 60 grados** (50% poliéster, 50% algodón con un recubrimiento de poliuretano microporoso muy fino en el interior).

Durante su desarrollo, el colchón Immunoctem se sometió a numerosas pruebas, en particular la prueba de resistencia al aplastamiento: **30.000 viajes de ida y vuelta de un rollo de 140 kilogramos** durante 48 horas, así como 5.000 aplastamientos en los bordes del colchón. Los resultados obtenidos atestiguan una excepcional r**esistencia al aplastamiento.** Corresponden a los más altos estándares de la profesión. Mira el video en **www.immunoctem.fr**




## PRECAUCIONES DE USO

- **El colchón debe colocarse exclusivamente sobre un somier de láminas fijo o flexible en buen estado, en una habitación debidamente ventilada y no húmeda** (no en el sótano, bodega, etc.). No coloque el colchón directamente en el suelo, ni sobre una tabla de madera, ni sobre un somier, ya que esto lo dañará. Una vez colocado, es recomendable ponerse la ropa de cama habitual (protector de colchón, sábana,...).
- Nuestros colchones están pensados para un uso especial en el contexto del uso familiar. Nuestros colchones no son aptos para personas con úlceras por presión.
- Tenga cuidado con los objetos punzantes (anillos, pulseras, tijeras, cortadores,...) que puedan dañar el colchón. No permita que los niños jueguen con el envase de plástico y/o cartón (riesgo de asfixia). Nunca pliegue el colchón, ni camine sobre el colchón, no deje que sus hijos salten sobre el colchón. No utilice el colchón sobre un sofá cama o sobre una cama plegable. Por razones de seguridad, le aconsejamos que no fume en la cama.

## INSTRUCCIONES DE CUIDADO

- Las personas con incontinencia deberán agregar una almohadilla de colchón impermeable al colchón. Este protector de colchón debe retirarse y lavarse regularmente para permitir una buena ventilación del colchón.
- Te aconsejamos que inviertas regularmente **tu colchón (cabeza y pies) y que le des la vuelta con frecuencia**, especialmente durante los primeros meses de uso (hazlo de dos en dos para mayor facilidad). Esto asegurará que su colchón se desgaste de manera uniforme y, por lo tanto, aumentará su vida útil.
- **Te aconsejamos que no calientes demasiado tu dormitorio (idealmente a 18 °C), que lo ventiles todos los días (incluso en invierno) habiendo retirado previamente el edredón de la cama para permitir la salida de la humedad.**
- La funda Immunoctem que rodea el colchón es lavable en una **lavadora convencional hasta un máximo de 60 °C**, no se blanquea, no se recomienda el uso de la secadora, es posible planchar suavemente (110 °C como máximo) en el lado externo no recubierto con poliuretano, no hay limpieza en seco. Para manchas pequeñas, le recomendamos que limpie con una esponja limpia y ligeramente húmeda. De hecho, aunque lavar la cubierta de Immunoctem no es un problema, cada abertura de la cubierta libera alérgenos de los ácaros del polvo. Por lo tanto, le recomendamos que solo retire la cubierta de Immunoctem si es necesario. Dos lavados al año parecen ser suficientes. Por supuesto, es recomendable lavar la ropa de cama habitual (sábanas,...) con mucha más frecuencia (cada semana).
- El tejido elástico (100% poliéster) colocado debajo de la funda Immunoctem no debe quitarse. En caso de manchas, le aconsejamos que utilice un paño limpio con agua fría y ligeramente jabonosa o un producto de limpieza adecuado (pruebe primero en un área pequeña).
- Como todos los productos nuevos, el colchón puede desprender un olor específico después de desempacarlo. Este olor "nuevo", que es totalmente inofensivo, desaparecerá más rápidamente si ventila su habitación y ropa de cama a diario.

**CUMPLIMIENTO DE LA NORMA NF EN 1334 DIMENSIONAL:** anchura y altura (+ 0 a – 20 mm) y altura (+ o – 10 mm).

## GARANTÍA

Solo los consumidores que compren este colchón de Immunoctem o de un distribuidor autorizado de Immunoctem son elegibles para esta garantía limitada de 5 años a partir de la fecha de compra. Esta garantía no es transferible. La factura de compra original sirve como comprobante de garantía. Esta garantía limitada no excluye el beneficio de la garantía legal contra defectos ocultos de los artículos 1641 y siguientes del Código Civil.

Nuestra garantía solo se aplica si el colchón se ha utilizado en el contexto de un uso normal y familiar, de acuerdo con las precauciones de uso y las instrucciones de mantenimiento indicadas anteriormente. Nuestra garantía cubre defectos de mano de obra y materiales que puedan impedir el uso normal. Es importante tener en cuenta que incluso los materiales de mejor rendimiento utilizados por Immunoctem para la fabricación de colchones pueden deformarse bajo el peso del durmiente. Para ralentizar este desgaste normal, consulte las precauciones de uso y los consejos de mantenimiento. Solo se considerará anómala una flacidez permanente superior al 15% de la altura del colchón. Nuestra garantía se limita exclusivamente a la reparación o sustitución del producto reconocido como defectuoso por nuestro departamento de calidad. La garantía comenzará a partir de la fecha original de compra durante el período restante, y no a partir de la fecha de reparación o cambio.

En cualquier caso, por razones de higiene, cualquier colchón manchado en la funda Immunoctem y/o en el tejido elástico queda excluido de la garantía, incluso si está dentro del alcance de la garantía. Solo los colchones en perfecto estado de limpieza pueden beneficiarse de nuestra garantía. Cualquier reemplazo de un colchón manchado se cobrará al precio de un colchón nuevo..

**La garantía no se puede invocar en los siguientes casos:**

- Nuestra garantía no cubre los colchones que hayan sido almacenados, montados, usados anormalmente o limpiados con productos inadecuados. La garantía no cubre los productos que hayan sido modificados. El desmontaje del tejido elástico 100% poliéster anula la garantía: una etiqueta cosida indica claramente las palabras "No extraíble".
- Nuestra garantía no cubre los colchones usados en comunidades, en lugares públicos, profesionales o comerciales.
- Nuestra garantía no cubre el desgaste normal de este tipo de producto, como un asentamiento de menos del 15% de la altura del colchón.
- Nuestra garantía tampoco cubre los daños que puedan producirse en el cierre de la cremallera (bloqueo, rotura), tictac, costuras y/o hilos de coser.
- Nuestra garantía no cubre los colchones que hayan sido dañados debido al uso al aire libre, así como los daños resultantes del deterioro deliberado, el uso de la fuerza, un accidente, un robo, una caída, un incendio, daños por agua, decoloración o desintegración debido a la exposición a la luz o al sol, una colisión con un objeto, impregnación por un líquido, humedad excesiva (manchas de moho), calor excesivo, quemaduras, cortes, arañazos.
- Nuestra garantía no cubre los costes adicionales incurridos por la reparación, retirada y transporte del colchón a nuestra fábrica (Francia). Los gastos de transporte y la organización del transporte corren exclusivamente a su cargo.
- Nuestra garantía no cubre DAÑOS INDIRECTOS.

**¿Cuál es el procedimiento a seguir?**

Solo puede invocar esta garantía si su reclamo se realiza de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en este documento y si sigue el procedimiento de devolución del producto descrito en este documento. Para activar esta garantía, primero debe ponerse en contacto con la empresa Immunoctem por teléfono, cuyos datos de contacto aparecen en su factura o en www.immunoctem.fr para informar del problema encontrado.

Una vez que el departamento de calidad de la empresa Immunoctem haya determinado que es necesaria una reparación o sustitución de su colchón, deberá indicar su nombre, apellidos, dirección, número de teléfono, y aportar una copia de la factura de compra original, a continuación se le facilitará la dirección donde deberá devolver el colchón.

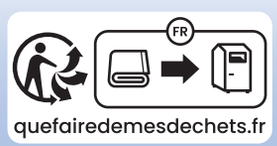
DEl colchón debe ser embalado por usted en su embalaje original (o en un embalaje equivalente), y enviado, los gastos de envío pagados por adelantado a su cargo, a través de un método de envío que le permita rastrear el paquete, a la dirección que Immunoctem le ha comunicado. Immunoctem, que no cubre el coste ni la organización del transporte, no se hace responsable de la pérdida del colchón ni de los daños causados durante el transporte. Es importante tener en cuenta que la dirección de devolución no es la de la sede central de nuestra empresa, ni la de nuestro centro logístico. Cualquier envío de colchones dirigido a la dirección de la oficina central y/o a nuestro centro logístico y/o a portes debidos y/o contra reembolso será rechazado automáticamente.

Solo el examen físico del colchón permitirá a nuestro departamento de calidad verificar la exactitud del problema encontrado. En caso de devolución injustificada o abusiva, no repararemos su colchón ni realizaremos ningún cambio. A continuación, mantendremos su colchón disponible durante un periodo máximo de 30 días, momento en el que usted se hará cargo de los gastos de devolución. Cualquier reemplazo de un colchón manchado se cobrará al precio de un colchón nuevo.

Si el problema encontrado está cubierto por nuestra garantía, repararemos o cambiaremos el colchón lo antes posible (aproximadamente 4 semanas) y se lo enviaremos, a nuestro cargo, ya sea a la dirección indicada en la factura original o a una nueva dirección que nos haya comunicado. En cualquier caso, el país de entrega no puede ser diferente del país donde se entregó inicialmente el colchón (ver factura original). La organización de los gastos de transporte, transporte, seguro y aduanas a un país distinto de los mencionados anteriormente o a los departamentos y territorios franceses de ultramar correrá a cargo exclusivo del cliente..

Por acuerdo expreso, la jurisdicción se atribuye a los Tribunales del domicilio social de la empresa Immunoctem, independientemente del lugar de entrega, el método de pago aceptado, e incluso en caso de reclamación de terceros o pluralidad de demandados. Las relaciones con el comprador se rigen por la legislación francesa.

IMMUNOCTEM
www.immunoctem.fr
C/O DIMOLOG Site 2 - ZA les Vignettes - 27690 LERY - FRANCE
SAS au capital de 8000 Euros - RCS Paris B 483 558 268 - APE 1392 Z







Réalisation COM'NOUS - Juin 2025 - Crédit Photos Shutterstock