QUALITÄT AUS FRANZÖSISCHER HERSTELLUNG

MEHR ALS JEDER ZEHNTE MENSCH LEIDET AN EINER HAUSSTAUBMILBENALLERGIE

DIE LÖSUNG

IMMUNOCTEM

FABRICATION FRANÇAISE DE QUALITÉ

Matratze GEGEN HAUSSTAUBMILBEN

ohne chemische Akarizid behandlung

GARANTIE 5 JAHRE

Fast alle Matratzen, die auf dem Markt vermarktet werden, sind "anti-milbenbehandelt", d.h. mit einer Chemikalie natürlichen oder synthetischen Ursprungs imprägniert, die Hausstaubmilben abtötet (Akarizid). Diese oft kurzlebige Behandlung ist aufgrund der potenziellen Toxizität der verwendeten Produkte (Biozide) nicht immer trivial. Darüber hinaus reagiert es nicht auf das eigentliche Problem, **da eine Milbe, selbst wenn sie tot ist, allergen bleibt!**

IMMUNOCTEM hat eine Anti-Milben-Matratze mit **außergewöhnlichem Komfort** entwickelt, mit **echtem Schutz vor Hausstaubmilben** ohne chemische Akarizid behandlung.

Die Anti-Milben-Matratze Immunoctem besteht aus einem **High-End-Schaumstoff** mit hoher Elastizität (HR) und **hoher Dichte** (40 Kilo/m3 für Matratzen mit ausgewogenem Komfort und 45 Kilo/m3 für die Matratze mit festem Komfort). Dieser Schaum aus 100 % Polyurethan bietet Ihnen dank eines **weicheren Schaums** auf der Oberfläche einen angenehmen Empfang und garantiert Ihnen gleichzeitig eine **hervorragende Unterstützung** in der Tiefe. Die Anti-Milben-Matratze IMMUNOCTEM® wird auf einem Lattenrost platziert und sorgt für eine hervorragende Atmungsaktivität sowie eine **optimale Kombination** aus Komfort und Unterstützung.

Er ist vollständig reversibel und bietet perfekte Schlafunabhängigkeit.

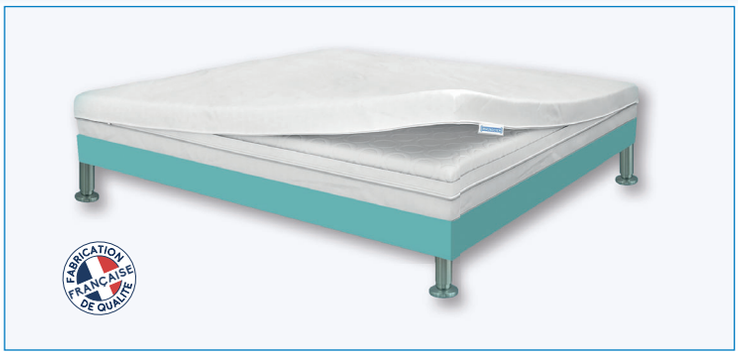
Die Anti-Milben-Matratze IMMUNOCTEM® ist vollständig Oeko-Tex-zertifiziert®, Standard 100, Kein Zertifikat CQ 852/1 des französischen Instituts für Textil- und Bekleidung (IFTH, Lyon), eine Garantie für hervorragende Sicherheit. Alle Komponenten (Schaumstoff, Stoff, Nähgarn usw.), die bei der Herstellung der Matratze und der Bezüge verwendet werden, sind nach den anspruchsvollsten Standards zertifiziert (Babyartikel).

OEKO TEX® STANDARD 100 CQ 852/1 IFTH www.oeko-tex.com

Um die Entwicklung von Hausstaubmilben einzudämmen, **wurde auf das Polstermaterial** (Watte, Wolle usw.) verzichtet, das normalerweise in Matratzen zu finden ist. Das Finish der Immunoctem-Matratze wird durch ein hochwertiges 500 g/m2 Stretchgewebe aus 100 % Polyester gewährleistet. **Es wird kein Klebstoff verwendet**. Die Matratze besteht daher fast ausschließlich aus einem hochwertigen Schaumstoffblock, der Ihnen eine große Muskelentspannung bietet (19 cm oder 23 cm, je nach gewählter Reichweite).

Schließlich ist die Matratze mit dem **Anti-Milbenbezug Immunoctem ohne chemische Akarizid behandlung** ausgestattet, der eine **natürliche Schutzbarriere** (Filter) gegen Hausstaubmilbenallergene bildet. Die Filtrationseffizienz wurde durch eine Studie nachgewiesen, die am Immuno-Allergology Laboratory des Tenon Hospital (AP-HP) in Paris durchgeführt wurde. **Dieser Bezug ist vollständig abnehmbar und bei 60 Grad waschbar** (50 % Polyester, 50 % Baumwolle mit einer sehr feinen mikroporösen Polyurethanbeschichtung auf der Innenseite).

Während ihrer Entwicklung wurde die Immunoctem-Matratze zahlreichen Tests unterzogen, insbesondere dem Quetschwiderstandstest: **30.000 Rundgänge einer 140 Kilogramm** schweren Rolle über 48 Stunden sowie 5.000 Quetschungen an den Kanten der Matratze. Die erzielten Ergebnisse belegen eine **außergewöhnliche Beständigkeit gegen Quetschungen**. Sie entsprechen den höchsten Standards des Berufsstandes. Sehen Sie sich das Video auf **www.immunoctem.fr** an



VORSICHTSMASSNAHMEN FÜR DEN GEBRAUCH

- **Die Matratze darf ausschließlich auf einen festen oder flexiblen Lattenrost in gutem Zustand in einem ordnungsgemäß belüfteten und nicht feuchten Raum** (nicht im Keller, Keller usw.) gelegt werden. Legen Sie die Matratze nicht direkt auf den Boden, auf ein Holzbrett oder auf ein Boxspringbett, da sie sonst beschädigt wird. Sobald es an Ort und Stelle ist, ist es ratsam, die übliche Bettwäsche (Matratzenschoner, Laken,...) anzuziehen.
- Unsere Matratzen sind für den besonderen Einsatz im Rahmen des Familiengebrauchs bestimmt. Unsere Matratzen sind nicht für Menschen mit Druckgeschwüren geeignet.
- Achten Sie auf scharfe Gegenstände (Ringe, Armbänder, Scheren, Schneider,...), die die Matratze beschädigen könnten. Lassen Sie Kinder nicht mit der Kunststoffverpackung und/oder der Kartonverpackung spielen (Erstickungsgefahr). Falten Sie niemals die Matratze zusammen oder gehen Sie auf der Matratze, lassen Sie Ihre Kinder nicht auf die Matratze springen. Verwenden Sie die Matratze nicht auf einem Schlafsofa oder auf einem Klappbett. Aus Sicherheitsgründen raten wir Ihnen, im Bett nicht zu rauchen.

PFLEGEHINWEISE

- Menschen mit Inkontinenz müssen der Matratze eine wasserdichte Matratzenauflage hinzufügen. Dieser Matratzenschoner sollte regelmäßig abgenommen und gewaschen werden, um eine gute Belüftung der Matratze zu ermöglichen.
- Wir empfehlen Ihnen, **Ihre Matratze regelmäßig umzudrehen (Kopf und Füße) und häufig umzudrehen**, insbesondere in den ersten Monaten der Nutzung (tun Sie dies zu zweit, um es Ihnen leichter zu machen). Dadurch wird sichergestellt, dass sich Ihre Matratze gleichmäßig abnutzt und somit ihre Lebensdauer verlängert wird.
- **Wir raten Ihnen, Ihr Schlafzimmer nicht zu stark zu heizen (idealerweise 18 °C), sondern jeden Tag (auch im Winter) zu lüften, indem Sie die Bettdecke vorher vom Bett genommen haben, damit die Feuchtigkeit entweichen kann.**
- Der Immunoctem-Bezug, der die Matratze umgibt, ist in einer herkömmlichen **Waschmaschine bis max. 60 °C** waschbar, kein Bleichen, Nutzung des Wäschetrockners nicht empfohlen, schonendes Bügeln möglich (max. 110 °C) auf der Außenseite nicht mit Polyurethan beschichtet, keine chemische Reinigung. Bei kleinen Flecken empfehlen wir Ihnen, mit einem sauberen, leicht angefeuchteten Schwamm zu reinigen. Das Waschen des Immunoctem-Bezugs ist zwar kein Problem, aber jede Öffnung des Bezugs setzt Hausstaubmilbenallergene frei. Daher empfehlen wir Ihnen, den Immunoctem-Bezug nur bei Bedarf zu entfernen. Zwei Wäschen pro Jahr scheinen ausreichend zu sein. Natürlich ist es ratsam, Ihre gewohnte Bettwäsche (Laken,...) viel häufiger (jede Woche) zu waschen.
- Das Stretchgewebe (100 % Polyester), das unter dem Immunoctem-Bezug platziert ist, sollte nicht entfernt werden. Bei Flecken empfehlen wir Ihnen, ein sauberes Tuch mit kaltem, leicht seifenweichem Wasser oder einem geeigneten Reinigungsmittel zu verwenden (zuerst an einer kleinen Stelle testen).
- Wie alle neuen Produkte kann die Matratze nach dem Auspacken einen bestimmten Geruch abgeben. Dieser "neue" Geruch, der völlig ungefährlich ist, verschwindet umso schneller, wenn Sie Ihr Zimmer und Ihre Bettwäsche täglich lüften.

EINHALTUNG DER MASSNORM NF EN 1334: Breite und Höhe (+ 0 bis – 20 mm) und Höhe (+ oder – 10 mm).

GARANTIE

Nur Verbraucher, die diese Matratze bei Immunoctem oder einem autorisierten Immunoctem-Händler kaufen, haben Anspruch auf diese eingeschränkte Garantie von 5 Jahren ab Kaufdatum. Diese Garantie ist nicht übertragbar. Die Original-Kaufrechnung dient als Garantiebeleg. Diese beschränkte Garantie schließt den Vorteil der gesetzlichen Gewährleistung gegen versteckte Mängel gemäß den Artikeln 1641 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches nicht aus.

Unsere Garantie gilt nur, wenn die Matratze im Rahmen des normalen Familiengebrauchs gemäß den zuvor genannten Vorsichtsmaßnahmen für den Gebrauch und den Wartungsanweisungen verwendet wurde. Unsere Garantie deckt Verarbeitungs- und Materialfehler ab, die den normalen Gebrauch verhindern können. Es ist wichtig zu beachten, dass sich selbst die leistungsstärksten Materialien, die von Immunoctem für die Herstellung von Matratzen verwendet werden, unter dem Gewicht des Schläfers verziehen können. Um diesen normalen Verschleiß zu verlangsamen, beachten Sie die Vorsichtsmaßnahmen für den Gebrauch und die Wartungshinweise. Nur ein dauerhaftes Durchhängen von mehr als 15 % der Höhe der Matratze wird als anomal angesehen. Unsere Gewährleistung beschränkt sich ausschließlich auf die Reparatur oder den Ersatz des Produkts, das von unserer Qualitätsabteilung als defekt erkannt wurde. Die Garantie beginnt dann für den verbleibenden Zeitraum ab dem ursprünglichen Kaufdatum und nicht ab dem Datum der Reparatur oder des Austauschs.

In jedem Fall ist aus hygienischen Gründen jede Matratze, die auf dem Immunoctem-Bezug und/oder auf dem Stretchgewebe fleckig ist, von der Garantie ausgeschlossen, auch wenn sie in den Geltungsbereich der Garantie fällt. Nur Matratzen, die sich in einem einwandfreien Zustand der Sauberkeit befinden, profitieren wahrscheinlich von unserer Garantie. Der Ersatz einer fleckigen Matratze wird zum Preis einer neuen Matratze berechnet.

Die Garantie kann in folgenden Fällen nicht in Anspruch genommen werden:

- Unsere Garantie gilt nicht für Matratzen, die gelagert, zusammengebaut, ungewöhnlich verwendet oder mit ungeeigneten Produkten gereinigt wurden. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Produkte, die modifiziert wurden. Bei der Demontage des Stretchgewebes aus 100 % Polyester erlischt die Garantie: Ein eingenähtes Etikett weist deutlich auf die Worte "Nicht abnehmbar" hin.
- Unsere Garantie gilt nicht für Matratzen, die in Gemeinden, an öffentlichen, beruflichen oder gewerblichen Orten verwendet werden.
- Unsere Garantie erstreckt sich nicht auf die normale Abnutzung dieser Art von Produkten, wie z. B. eine Absenkung von weniger als 15 % der Matratzenhöhe.
- Unsere Garantie erstreckt sich auch nicht auf Schäden, die am Reißverschluss (Blockierung, Bruch), Inlett, Nähten und/oder Nähfäden auftreten können.
- Unsere Garantie erstreckt sich nicht auf Matratzen, die durch die Verwendung im Freien beschädigt wurden, sowie auf Schäden, die durch vorsätzliche Verschlechterung, Gewaltanwendung, Unfall, Diebstahl, Sturz, Feuer, Wasserschaden, Verfärbung oder Zerfall aufgrund von Licht- oder Sonneneinwirkung, Kollision mit einem Gegenstand, Imprägnierung durch eine Flüssigkeit, übermäßige Feuchtigkeit (Schimmelflecken), übermäßige Hitze, Verbrennungen, Schnitte, Kratzer.
- Unsere Garantie deckt keine zusätzlichen Kosten ab, die für die Reparatur, den Ausbau und den Transport der Matratze zu unserem Werk (Frankreich) anfallen. Die Transportkosten und die Organisation des Transports gehen ausschließlich zu Ihren Lasten.
- Unsere Garantie erstreckt sich nicht auf indirekte Schäden.

Wie ist das Verfahren zu befolgen?

Sie können sich nur dann auf diese Garantie berufen, wenn Ihr Anspruch in Übereinstimmung mit den hierin dargelegten Bedingungen geltend gemacht wird und wenn Sie das hierin beschriebene Produktrückgabeverfahren befolgen. Um diese Garantie zu aktivieren, müssen Sie sich zunächst telefonisch an das Unternehmen Immunoctem wenden, dessen Kontaktdaten auf Ihrer Rechnung oder auf www.immunoctem.fr erscheinen, um das aufgetretene Problem zu melden.

Sobald die Qualitätsabteilung der Firma Immunoctem festgestellt hat, dass eine Reparatur oder ein Austausch Ihrer Matratze erforderlich ist, müssen Sie Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Adresse und Ihre Telefonnummer angeben und eine Kopie der Originalrechnung vorlegen. Sie erhalten dann die Adresse, an die Sie die Matratze zurückgeben müssen.

Die Matratze muss von Ihnen in der Originalverpackung (oder in einer gleichwertigen Verpackung) verpackt und versandt werden, wobei die Versandkosten im Voraus auf Ihre Kosten zu Lasten bezahlt werden, und zwar über eine Versandmethode, mit der Sie das Paket verfolgen können, an die Adresse, die Immunoctem Ihnen mitgeteilt hat. Immunoctem, das weder die Kosten noch die Organisation des Transports übernimmt, kann nicht für den Verlust der Matratze oder Schäden während des Transports verantwortlich gemacht werden. Es ist wichtig zu beachten, dass es sich bei der Rücksendeadresse nicht um die Adresse unseres Firmensitzes oder unseres Logistikzentrums handelt. Jeder Versand von Matratzen, der an die Adresse des Hauptsitzes und/oder an unser Logistikzentrum adressiert ist, und/oder fälliges Porto und/oder Nachnahmerecht wird automatisch abgelehnt.

Nur die physische Untersuchung der Matratze ermöglicht es unserer Qualitätsabteilung, die Genauigkeit des aufgetretenen Problems zu überprüfen. Im Falle einer ungerechtfertigten oder missbräuchlichen Rückgabe werden wir Ihre Matratze nicht reparieren oder umtauschen. Wir halten Ihre Matratze dann für einen Zeitraum von maximal 30 Tagen bereit, zu diesem Zeitpunkt sind Sie für die Rücksendekosten verantwortlich. Der Ersatz einer fleckigen Matratze wird zum Preis einer neuen Matratze berechnet.

Wenn das aufgetretene Problem durch unsere Garantie abgedeckt ist, werden wir die Matratze so schnell wie möglich (ca. 4 Wochen) reparieren oder austauschen und sie auf unsere Kosten an Sie versenden, entweder an die auf der Originalrechnung angegebene Adresse oder an eine neue Adresse, die Sie uns mitgeteilt haben. In jedem Fall darf sich das Lieferland nicht von dem Land unterscheiden, in das die Matratze ursprünglich geliefert wurde (siehe Originalrechnung). Die Organisation von Transport, Transport, Versicherung, Zollkosten in ein anderes als das oben genannte Land oder in die französischen überseeischen Departements und Gebiete gehen dann ausschließlich zu Lasten des Kunden.

Nach ausdrücklicher Vereinbarung werden die Gerichte am Sitz der Firma Immunoctem zuständig, unabhängig vom Lieferort, der akzeptierten Zahlungsmethode und auch im Falle einer Klage Dritter oder mehrerer Beklagter. Die Beziehungen zum Käufer unterliegen dem französischen Recht.

IMMUNOCTEM
www.immunoctem.fr
C/O DIMOLOG Site 2 - ZA les Vignettes - 27690 LERY - FRANCE
SAS au capital de 8000 Euros - RCS Paris B 483 558 268 - APE 1392 Z





Réalisation COM'NOUS - Juin 2025 - Crédit Photos Shutterstock