

PLUS D'UNE PERSONNE SUR DIX SOUFFRE D'UNE ALLERGIE AUX ACARIENS

LA SOLUTION IMMUNOCTEM

Matelas ANTI-ACARIENS

sans traitement chimique acaricide

FABRICATION FRANÇAISE DE QUALITÉ

GARANTIE 5 ANS

SCAN QR CODE

Presque tous les matelas commercialisés sur le marché sont traités " anti-acariens " c'est-à-dire imprégnés d'un produit chimique d'origine naturelle ou de synthèse qui va tuer les acariens (acaricide). Ce traitement souvent éphémère n'est pas toujours anodin du fait de la toxicité potentielle des produits utilisés (biocides). De plus, il ne répond pas à la véritable problématique **car un acarien, même mort, reste allergisant !**

IMMUNOCTEM® a développé un matelas anti-acariens au **confort exceptionnel**, doté d'une **véritable protection anti-acariens** sans traitement chimique acaricide.

Le matelas anti-acariens IMMUNOCTEM est composé d'une **mousse haut de gamme** Haute Résilience (HR) **à forte densité** (40 kilos/m3 pour les matelas au confort équilibré et 45 kilos/m3 pour le matelas au confort ferme). Cette mousse 100% polyuréthane vous offre un **accueil confortable** grâce à une mousse plus souple en surface tout en vous garantissant un **excellent soutien en profondeur**. Posé sur un sommier à lattes, le matelas anti-acariens IMMUNOCTEM vous assure **une grande respirabilité** ainsi qu'une association confort/ soutien optimale.

Totalement réversible, il offre une parfaite indépendance de couchage.

PRÉCAUTIONS D'EMPLOI

- **Le matelas doit être posé exclusivement sur un sommier à lattes fixes ou souples en bon état, dans une pièce correctement aérée et non humide** (pas en sous-sol, cave...). Ne pas poser le matelas directement sur le sol, ni sur une planche en bois, ni sur un sommier à ressorts ce qui l'endommagerait. Une fois mis en place, il convient de remettre son linge de lit habituel (alèse, drap,...).
- Nos matelas sont destinés à un usage particulier dans le cadre d'une utilisation familiale. Nos matelas ne conviennent pas pour les personnes souffrant d'escarres.

Afin de limiter le développement des acariens, **aucune matière de rembourrage** (ouate, laine, ...) que l'on trouve habituellement dans les matelas n'a été utilisée. La finition du matelas IMMUNOCTEM est assurée par un tissu strech haut de gamme de 500 g/m2 100% polyester. **Aucune colle n'est utilisée**. Le matelas est donc composé quasiment exclusivement d'un bloc de mousse haut de gamme qui vous offrira une grande détente musculaire (19 cm ou 23 cm selon la gamme choisie).

Enfin, le matelas est équipé de **la housse anti-acariens IMMUNOCTEM** sans traitement chimique acaricide qui forme **une barrière de protection naturelle** (un filtre) face aux allergènes d'acariens. L' efficacité de filtration a été démontrée par l'étude menée au laboratoire d'Immuno-Allergologie, Hôpital Tenon (AP-HP), Paris. Cette housse est **entièrement déhoussable et lavable à 60 degrés** (50 % polyester 50 % coton avec une très fine enduction de polyuréthane microporeux sur la face interne).

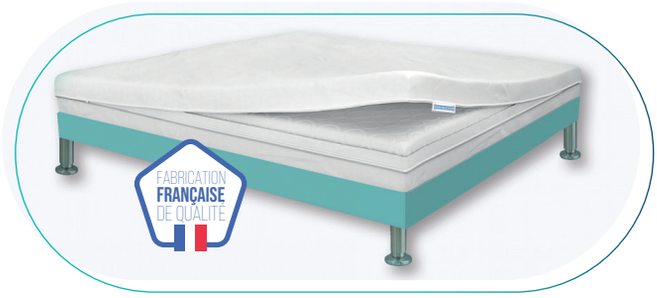
Lors de son développement, le matelas IMMUNOCTEM a été soumis à de nombreux tests, en particulier le test de résistance à l'écrasement : **30 000 allers/retours d'un rouleau de 140 kilos** durant 48 heures ainsi que 5 000 écrasements sur les bords du matelas. Les résultats obtenus attestent d'une **résistance exceptionnelle à l'écrasement**. Ils correspondent aux meilleurs standards de la profession. Voir la vidéo sur **www.immunoctem.fr**.

OEKO TEX® STANDARD 100 CQ 852/1 IFTH www.oeko-tex.com

- Attention aux objets coupants (bagues, bracelets, ciseaux, cutters,...) qui pourraient abimer le matelas. Ne pas laisser les enfants jouer avec l'emballage plastique et/ ou l'emballage carton (risque d'étouffement). Ne jamais plier le matelas, ni marcher sur le matelas, ne pas laisser vos enfants sauter sur le matelas. Ne pas utiliser le matelas sur un canapé lit ou sur un lit pliable. Pour des questions de sécurité, nous vous conseillons de ne pas fumer au lit.

CONSEILS D'ENTRETIEN

- Les personnes souffrant d'incontinence devront rajouter une alèse imperméable sur le matelas. Cette alèse devra être ôtée et lavée régulièrement afin de permettre une bonne aération du matelas.
- Nous vous conseillons **d'inverser régulièrement votre matelas (tête et pieds) et de le retourner de manière fréquente**, tout particulièrement durant les premiers mois d'utilisation (le faire à deux pour plus de facilité). Ceci assurera à votre matelas une usure uniforme, et augmentera ainsi sa durée de vie.
- **Nous vous conseillons de ne pas trop chauffer votre chambre à coucher (idéalement 18 °C) de l'aérer tous les jours (même en hiver) en ayant préalablement enlevé la couette du lit afin de permettre l'évacuation de l'humidité.**
- La housse IMMUNOCTEM qui entoure le matelas est **lavable en machine à laver classique jusqu'à 60 °C** maximum, pas de blanchiment à l'eau de javel, utilisation du sèche linge déconseillée, repassage à fer doux possible (110 °C maximum) sur la face externe non enduite de polyuréthane, pas de nettoyage à sec. Pour les petites taches, nous vous conseillons de privilégier un nettoyage avec une éponge propre légèrement humide. En effet, si le lavage de la housse IMMUNOCTEM ne pose aucun problème, chaque ouverture de la housse libère des allergènes d'acariens. Aussi, nous vous recommandons de n'enlever la housse IMMUNOCTEM qu'en cas de nécessité. Deux lavages par an apparaissent suffisants. Il convient bien évidemment de laver son linge de literie habituel (drap,...) beaucoup plus fréquemment (toutes les semaines).



- Le tissu stretch (100% polyester) placé sous la housse IMMUNOCTEM ne doit pas être déhoussé. En cas de tache, nous vous conseillons d'utiliser un chiffon propre avec de l'eau froide légèrement savonneuse ou un produit de nettoyage adapté (faire d'abord un essai sur une petite surface).
- Comme tous les produits neufs, le matelas peut dégager une odeur spécifi que après son déballage. Cette odeur de " neuf ", totalement inoffensive, disparaîtra d'autant plus rapidement que vous aérerez quotidiennement votre chambre et votre literie.
- **RESPECT DE LA NORME DIMENSIONNELLE NF EN 1334** : largeur et hauteur (+ 0 à – 20 mm) & hauteur (+ ou – 10 mm).

GARANTIE

Seuls les consommateurs achetant ce matelas auprès d'IMMUNOCTEM ou d'un distributeur agréé IMMUNOCTEM peuvent bénéficier de la présente garantie limitée à 5 ans à partir de la date d'achat. Cette garantie n'est pas cessible. La facture d'achat d'origine tient lieu de bon de garantie. Cette garantie limitée n'exclut pas le bénéfice de la garantie légale des vices cachés des articles 1641 et suivants du Code Civil.

Notre garantie ne s'applique que si le matelas a été utilisé dans le cadre d'une utilisation normale, familiale, conforme aux précautions d'emploi et conseils d'entretien précédemment énoncés. Notre garantie couvre les défauts de fabrication et des matériaux, susceptibles d'en empêcher une utilisation normale. Il est important de noter que même les matériaux les plus performants utilisés par IMMUNOCTEM pour la fabrication des matelas peuvent se déformer sous le poids du dormeur. Afin de ralentir cette usure normale, voir précautions d'emploi et conseils d'entretien. Seul un affaissement permanent supérieur à 15% de la hauteur du matelas sera considéré comme anormal. Notre garantie se limite exclusivement à la réparation ou au remplacement du produit reconnu défectueux par notre service qualité. La garantie repartira alors de la date d'achat d'origine pour la durée restant à courir, et non de la date de la réparation ou de l'échange.

En tout état de cause, pour des questions d'hygiène, est exclu de la garantie, même si cela rentre dans le cadre de celle-ci, tout matelas taché que ce soit sur la housse IMMUNOCTEM et/ou sur le tissu stretch. Seuls les matelas en parfait état de propreté sont susceptibles de bénéficier de notre garantie. Tout remplacement d'un matelas taché sera facturé au prix d'un matelas neuf.

LA GARANTIE NE POURRA PAS ÊTRE MISE EN JEU DANS LES CAS SUIVANTS :

- Notre garantie ne couvre pas les matelas qui ont été stockés, montés, utilisés de manière anormale ou nettoyés avec des produits non adaptés. La garantie ne couvre pas les produits qui ont été modifiés. Le fait de démonter le tissu stretch 100% Polyester rend caduque la garantie : une étiquette cousue indique clairement la mention « Non déhoussable».
- Notre garantie ne couvre pas les matelas utilisés en collectivité, dans les lieux publics, professionnels ou de manière commerciale.
- Notre garantie ne couvre pas l'usure normale de ce type de produit, tel un tassement inférieur à 15% de la hauteur du matelas.
- Notre garantie ne couvre pas non plus les détériorations pouvant subvenir à la fermeture à glissière (blocage, casse), aux coutils, coutures et/ou fils de coutures.
- Notre garantie ne couvre pas les matelas qui ont été abimés du fait d'un usage extérieur ainsi que les dommages résultant d'une détérioration volontaire, de l'usage de la force, d'un accident, d'un vol, d'une chute, d'un incendie, d'un dégât des eaux, d'une décoloration ou désagrégation du fait d'une exposition à la lumière ou au soleil, d'un choc avec un objet, de l'imprégnation par un liquide, d'une humidité excessive (tâches de moisissure), d'une chaleur excessive, de brûlure, coupure, éraflure.
- Notre garantie ne couvre pas les frais additionnels engendrés pour la réparation, l'enlèvement et le transport du matelas vers notre usine (France). Les frais de transports et l'organisation du transport sont exclusivement à votre charge.
- Notre garantie ne couvre pas les DOMMAGES INDIRECTS.

QUELLE EST LA DÉMARCHE À SUIVRE ?

Vous ne pourrez actionner la présente garantie que si votre réclamation est établie conformément aux conditions posées par les présentes et si vous suivez la procédure de retour du produit qui y est décrite. Pour actionner la présente garantie, vous devez tout d'abord contacter par téléphone la société IMMUNOCTEM dont les coordonnées figurent sur votre facture ou sur www.immunoctem.fr afin de faire part du problème rencontré.
Une fois que le service qualité de la société IMMUNOCTEM aura estimé qu'une réparation ou un remplacement de votre matelas est nécessaire, vous devrez donner vos nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, et fournir une copie de la facture d'achat d'origine, il vous sera ensuite donné l'adresse où vous devez retourner le matelas. Le matelas devra être emballé, par vos soins, dans son emballage d'origine (ou dans un emballage équivalent), et expédié, frais d'expédition payés d'avance à votre charge, via un mode d'expédition qui vous permettant de suivre le colis, à l'adresse que la société IMMUNOCTEM vous aura communiquée. La société IMMUNOCTEM qui ne prend en charge ni le coût, ni l'organisation du transport, ne pourra être tenue pour responsable d'une éventuelle perte du matelas ou de dommages occasionnés durant le transport. Il est important de noter que l'adresse de retour n'est pas celle du siège social de notre société, ni celle de notre centre logistique. Tout envoi de matelas adressé à l'adresse du siège social et/ou à notre centre logistique et/ou en port dû et/ ou contre remboursement sera automatiquement refusé.

Seul l'examen physique du matelas permettra à notre service qualité de vérifier l'exactitude du problème rencontré. En cas de retour non justifié ou abusif, nous ne réparerons pas votre matelas et ne procéderons à aucun échange. Nous tiendrons alors votre matelas à disposition pour une période maximale de 30 jours, les frais de retour étant alors à votre charge. Tout remplacement d'un matelas taché sera facturé au prix d'un matelas neuf.

Si le problème rencontré est couvert par notre garantie, nous réparerons ou échangerons le matelas dans les meilleurs délais (environ 4 semaines), et vous l'expédierons, à nos frais, soit à l'adresse indiquée sur la facture d'origine, soit à une nouvelle adresse que vous nous aurez communiquée. En tout état de cause, le pays de livraison ne pourra être différent du pays où le matelas avait été initialement livré (cf facture d'origine). L'organisation du transport, les frais de transport, d'assurances, de douane vers un autre pays que ceux précédemment cités ou vers les DOM/TOM seront alors exclusivement à la charge du client.

De convention expresse, il est attribué compétence aux Tribunaux du siège social de la société IMMUNOCTEM, quels que soient le lieu de livraison, le mode de paiement accepté, et même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défenseurs. Les relations avec l'acheteur sont régies par le droit français.

Réalisation COM'NOUS - Juin 2026
Crédit Photos Adobe Stock, Shutterstock

www.immunoctem.fr

IMMUNOCTEM

C/0 DIMOLOG
Site 2 - ZA les Vignettes - 27690 LERY
SAS au capital de 8000 Euros
RCS Paris B 483 558 268 - APE 1392 Z

FR
quefairedemesdechets.fr
FR